

## R.S.E.

### DYNAMIQUE SOCIALE

#### Engagement auprès des parties prenantes

- En proposant aux clients un agent de sécurité répondant à l'ensemble des critères du Livre Blanc et de son cahier des charges.
- En formant continuellement et recyclant tout salarié pour développer son employabilité et accéder à un emploi durable.
- En valorisant le travail de chaque salarié par la reconnaissance sous forme de prime annuelle.
- En respectant une stratégie définie pour le recrutement d'agents de sécurité.

#### Favoriser la diversité et l'égalité des chances

- En favorisant les embauches de travailleurs handicapés et les demandes de reclassement pour inaptitude.
- En ayant signé en octobre 2014 la Charte de la Diversité.
- En nous ouvrant de manière volontariste à toutes les compétences lors de nos recrutements.

#### Améliorer le bien-être des collaborateurs

- En aménageant les postes de travail des salariés du Siège Social de façon ergonomique.
- En mettant à disposition une voiture de fonction à chaque superviseur ainsi que tout le matériel informatique et de communication dont il pourrait avoir besoin afin de se connecter à distance aux logiciels d'exploitation.

#### Accord de participation

- Permet aux collaborateurs de participer aux bénéfices de l'entreprise sous forme d'une prime.
- Cet accord constitue un outil de fidélisation et de motivation.

#### Chèques cadeaux Noël

- Les collaborateurs de CPS bénéficient de chèques cadeaux au moment des fêtes de Noël.

#### Accord en faveur des Séniors

- Accord validé au sein de CPS permettant de fixer chaque année un objectif d'augmentation de 2% des salariés âgés de plus de 50 ans.
- En privilégiant la formation des salariés de plus de 45 ans.
- En adaptant les conditions de travail selon l'âge du collaborateur par tranche à partir de 45 ans.

#### Actions sur la santé et la sécurité au travail

- Concertation sur les risques métiers avec les centres de médecine du travail afin d'établir des fiches de prévention distribuées aux agents avec leur fiche de paie (ex : la station debout)
- Analyse des taux de fréquence et de gravité par principaux clients en cours par le Service RH afin d'envisager leur baisse.
- Découpage géographique des superviseurs : moins de kilomètres parcourus = moins de stress et de fatigue.

#### Contrat de génération

- En assurant la transmission des savoirs et compétences aux jeunes entre 18 et 25 ans.

#### Egalité Homme/ Femme

- Accord de 2015 portant sur le souhait d'augmenter le nombre de femmes ayant des responsabilités.
- Ce chiffre est passé de 2% à sa création, à 4% cette année.
- En privilégiant une attention particulière aux femmes isolées ou ayant la garde d'enfants partagée.

#### Réduction du temps de travail

- Accord permettant la mise en place de la modulation du temps de travail.
- Durée quotidienne de 12 heures de travail effectif.
- Durée maximale hebdomadaire de 48 heures
- Ajout au compteur temps en repos compensateur des heures supplémentaires.
- Modulation du temps de travail selon les périodes hautes et basses validées.

---

### CONTINENTALE PROTECTION SERVICES

9, RUE DU GÉNÉRAL LECLERC - CS 60010 - SAINT-OUEN L'AUMÔNE - 95315 CERGY-PONTOISE CEDEX - TÉL 01 34 64 71 71 - FAX 01 34 64 57 06  
SA AU CAPITAL DE 50 000 E - RCS PONTOISE B 339 766 867 - APE 8010Z

ARTICLE L.612-14 DU CODE DE LA SÉCURITÉ INTÉRIEURE « L'AUTORISATION D'EXERCICE NE CONFÈRE AUCUNE PRÉROGATIVE DE PUISSANCE PUBLIQUE A L'ENTREPRISE OU AUX PERSONNES QUI EN BÉNÉFICIENT »

## POLITIQUE FORMATION

**240 000€ est le budget global de formation 2017 de CPS, soit 0.74% de notre CA.**

### Suivi et processus de formations externes

- Le suivi et les recyclages sont assurés par le Service RH.
- Ce service gère toutes les formations dispensées par les organismes externes et dans le cadre de la formation continue : SST, HOB0, Opérateur vidéo, SSIAP 1, 2 et 3, Gestion des conflits, CQP APS (recyclage tous les 5 ans, arrêté du 1er juillet 2017).

### Les formations internes

- Formation opérationnelle des agents réalisée sur site par les superviseurs et formateurs.
- Solutions de formations internes dédiées aux spécificités du Client (module de formation CPS, GSAO, Cahier des Charges, vidéo et vidéo déportée, kit d'accueil...)
- Cessions de formations internes spécifiques se déroulant au Siège (mains courantes électroniques, QCM sous forme d'examens avec session de 10 personnes).

### Processus de formation en place

- Les agents formés sont mis sur site par les superviseurs et les formateurs.
- Ces derniers rappellent les consignes et les règlements lors des visites de contrôle du site.
- Chaque Superviseur / Contrôleur donne l'information au formateur pour adapter la formation des Agents aux différents environnements et situations rencontrés.
- Compte-tenu du contexte actuel, C.P.S. a mis en place un module de formation « posture Vigipirate ».

### Contenu des formations dispensées aux agents

- Présentation de CPS Sécurité
- Présentation du Client et de son site
- Missions et rôle de l'ADS
- Le savoir-être et savoir-faire de l'ADS
- La posture et le comportement de l'ADS
- Les interdictions formelles
- La gestion des vols et des détentions
- La démarque
- Les interpellations
- Posture Vigipirate
- GSAO/ Sécurité on line
- Vidéo et cadre juridique
- Vidéo déportée
- QCM sous forme d'examens (par session de 10 agents)
- Module de formation CPS comprenant le kit d'accueil
- Formation complémentaire adaptée au cahier des charges du client et recyclage sur site semestriel.

---

## DYNAMIQUE ENVIRONNEMENTALE

### Optimisation et approche économique

- Découpage géographique des superviseurs ayant un impact positif sur l'environnement : consommation de carburant limitée et limitation d'émissions de gaz à effet de serre.
- Mise en veille automatique de certains équipements informatiques et électriques.
- Vigilance observée par les collaborateurs du Siège Social afin de contrôler les consommations d'eau, d'énergie.
- Achats de fournitures écoresponsables auprès de notre fournisseur bureautique.

Recyclage et réduction des consommables et des énergies

- Recyclage de toners et cartouches d'encre.
- Véhicules électriques sur plusieurs de nos sites.
- Covoiturage de collaboratrices habitant le même secteur.
- Projet d'alimentation par panneaux photovoltaïques de notre PC Sécurité sur l'un de nos sites (démarche HQE du directeur du site).
- Projets 2018 :
  - recyclage papier
  - continuer la dématérialisation des supports papier :
    - 70% de nos agents reçoivent leur planning mensuel par mail
    - Equipement de la société et formation du personnel administratif à la sauvegarde et la consultation des données informatiques.

---

## CONTINENTALE PROTECTION SERVICES

9, RUE DU GÉNÉRAL LECLERC - CS 60010 - SAINT-OUEN L'AUMÔNE - 95315 CERGY-PONTOISE CEDEX - TÉL 01 34 64 71 71 - FAX 01 34 64 57 06  
SA AU CAPITAL DE 50 000 E - RCS PONTOISE B 339 766 867 - APE 8010Z

ARTICLE L.612-14 DU CODE DE LA SÉCURITÉ INTÉRIEURE « L'AUTORISATION D'EXERCICE NE CONFÈRE AUCUNE PRÉROGATIVE DE PUISSANCE PUBLIQUE A L'ENTREPRISE OU AUX PERSONNES QUI EN BÉNÉFICIENT »

Réf. : AUT-095-2113-02-06-20140369021 du 07 février 2014